

СОГЛАСОВАНО Педагогический совет МБОУ СОШ № 72 протокол от 30.08.2024 г. № 1	СОГЛАСОВАНО Управляющий совет Протокол от 30.08.2024 г. № 1	УТВЕРЖДАЮ Директор школы /Ю.Н. Якубовский/ _____ приказ от 30.08.2024 г. № 102/2-од
---	--	--

Порядок применения сервисов взаимодействия педагогических работников с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение является локальным нормативным актом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 72» (далее МБОУ СОШ № 72), содержащим нормы, регулирующие порядок применения образовательной организацией сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами.

1.2 Настоящее положение в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Редакция от 29.12.2022 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2023);
- Письмом Минпросвещения России № 04-127 от 22.02.2022 «О направлении методических рекомендаций»;
- Постановлением Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 «Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Приказом Минцифры России № 542/1 от 15.07.2022 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;
- Письмом Минпросвещения России № 04-643 от 26.08.2022 «О направлении информации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.09.2023 № 1545 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 13 июля 2022 года № 1241»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Распоряжением Минпросвещения России № Р-139 от 22.06.2023 года «Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственно управление в сфере образования».

1.3 Положение рассматривается на заседании педагогического совета ОУ и утверждается приказом директора.

1.4 Положение устанавливает единые требования по работе с сервисами взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-

конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами.

1.5 Понятия, используемые в настоящем положении:

Информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум») – российский коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и общения учителей, школьников и родителей в едином и защищенном образовательном пространстве.

VK Мессенджер – бесплатное российское приложение для осуществления коммуникационного взаимодействия.

Учебный профиль в VK Мессенджере – это отдельное закрытое образовательное пространство, в котором есть весь необходимый для учебы функционал: создание чатов/каналов, запуск индивидуальных и групповых звонков, обмен файлами, создание опросов, переход в электронный журнал и дневник (при наличии).

Пользователи - участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические работники общеобразовательного учреждения, родители (законные представители) обучающихся).

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В УЧЕБНОМ ПРОФИЛЕ VK МЕССЕНДЖЕР

2.1. Администрация МБОУ СОШ № 72 способствует взаимодействию преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами посредством применения функциональных возможностей платформы, а именно:

- издает локальный нормативный документ (приказ, распоряжение) «Об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» и учебного профиля VK Мессенджер»;
- назначает приказом администратора(-ов) платформы из числа административно-управленческого персонала МБОУ СОШ № 72;
- определяет стратегию создания чатов и/или каналов для коммуникаций педагогических сотрудников между собой, а также с обучающимся и родителями (законными представителями);
- обеспечивает информационным материалом администратора(-ов) платформы для опубликования в каналах образовательной организации;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах и/или каналов, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видео-конференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах и/или каналах, созданных в учебном профиле в VK Мессенджере;
- осуществляет контроль по использованию учебного профиля в VK Мессенджере участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и учебных занятий.

2.2. Администраторы ИКОП «Сферум» выстраивают структуру образовательной организации на сайте sferum.ru и профиль для регистрации педагогов и обучающихся, а именно:

- проходят регистрацию на сайте sferum.ru посредством ввода номера мобильного телефона, указанного в заявке при регистрации профиля организации;
- обеспечивают безопасность своего профиля на платформе;
- вносят, редактируют информацию об образовательной организации;

- при необходимости назначают дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу педагогических работников образовательной организации;
- ведут каналы образовательной организации, созданные автоматически;
- оказывают помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля VK Мессенджер;
- осуществляют взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;
- доводят до сведения руководителя образовательной организации статистические данные по использованию платформы в МБОУ СОШ № 72.

2.3. Классный руководитель координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в VK Мессенджере для решения учебных и внеучебных задач в группе обучающихся, для этого:

- создаёт учебный профиль в VK Мессенджере и обеспечивает его безопасность;
- связывает учебный профиль Сферум с профилем ГИС «Электронная школа НСО», присоединяясь к МБОУ СОШ № 72 в пользовательской роли «учитель»;
- при необходимости в дополнение к автоматически созданным чатам на основе данных из ГИС «Электронная школа НСО» создает чаты/каналы или присоединяется к созданным чатам/каналам с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах/каналах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в VK Мессенджере, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

2.4. Сотрудники (административно-управленческий персонал, педагогические работники) координируют процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в VK Мессенджере для решения административных и образовательных задач:

- создаёт учебный профиль в VK Мессенджере и обеспечивает его безопасность;
- связывает учебный профиль Сферум с профилем ГИС «Электронная школа НСО», присоединяясь к образовательной организации в пользовательской роли «учитель»;
- при необходимости в дополнение к автоматически созданным чатам на основе данных из ГИС «Электронная школа НСО» создает чаты/каналы или присоединяется к созданным чатам/каналам с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных административных и образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах/каналах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

2.5. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности учебного профиля в VK Мессенджере, а именно:

- создаёт учебный профиль в VK Мессенджере и обеспечивает его безопасность;
- связывает учебный профиль Сферум с профилем ГИС «Электронная школа НСО», присоединяясь к образовательной организации в пользовательской роли «ученик»;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате/канале группы и чатах/каналах по учебным дисциплинам, с использованием функционала цифрового сервиса;
- участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн или гибридном формате, с применением дистанционных образовательных технологий.

2.6. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля в VK Мессенджере, а именно:

- создаёт учебный профиль в VK Мессенджере и обеспечивает его безопасность;
- связывает учебный профиль Сферум с профилем ГИС «Электронная школа НСО», присоединяясь к МБОУ СОШ № 72 в пользовательской роли «родитель»;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате/канале, с использованием функционала цифрового сервиса.

Внесенные Роскомнадзором в соответствующий перечень мессенджеры, принадлежащие иностранным юридическим лицам и гражданам (Discord, Snapchat, Skype, Microsoft Teams, Threema, Viber, WhatsApp, WeChat, Telegram и др.), не могут использоваться для передачи платежных документов и (или) предоставления информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, данные о переводах денежных средств при безналичном расчете, сведения, необходимые для осуществления платежей и (или) сведения о счетах (вкладах) граждан Российской Федерации в банках. В связи с чем использование вышеуказанных мессенджеров в целях взаимодействия с участниками образовательных отношений не допускается.

3. ПРАВА УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в VK Мессенджере, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK Мессенджере, имеют право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной почты info@sferum.ru. При эксплуатации ИКОП «Сферум» техническую поддержку оказывают специалисты при обращении по электронной почте info@sferum.ru или через «Помощник Сферума» на сайте <https://sferum.ru/?p=start>.

3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в VK Мессенджере, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайтах sferum.ru и prof-sferum.ru.

3.4. Педагогические работники МБОУ СОШ № 72 имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

4.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

4.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МБОУ СОШ № 72 и иными локальными нормативными актами.

4.4. МБОУ СОШ № 72 имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения.