

У ДБЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Швариконин

ПОДПИСЬ

15 февраля 2023 года

ДАТА

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 72»
(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Содержание информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Содержание информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте					

282

информационных ресурсов
се содержание и порядку
(форме), установленных
нормативными правовыми
актами – **100 баллов**

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование **90 баллов**

Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями на сайте размещена. Имеется электронная приемная. Размещение на сайте школы гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг

Февраль, 2023

Ильин Егор Альбертович,
учитель информатики

Ильин Егор Альбертович
учитель информатики
28.02.2023 г.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" – **97 баллов**
Интегральный показатель – 95,8 баллов

Установка информационного стенда электронного

Февраль, 2023

Кравченко Арсений Викторович,
системный администратор

Кравченко Арсений Викторович
системный администратор
28.02.2023 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в

составлен экспертом

организации комфортных условий для предоставления услуг - 100 баллов

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 86 баллов
Нитеграционный показатель - 93 балла

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	При наличии финансирования обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Февраль-декабрь, 2023	Миланов Евгений Сергеевич, заведующий хозяйством	<i>Зачисление в учебную группу - все по результатам приема инвалидов, все - все.</i>
--	---	-----------------------	--	--

3.2. Обеспечение образовательной	Выполнение условий доступности, предоставляющих инвалидам получать	Февраль-декабрь, 2023	Миланов	<i>Зачисление в учебную группу - все.</i>
----------------------------------	--	-----------------------	---------	---

<p>инвалидам получать услуги и наравне с другими - 40 баллов</p>	<p>в организации следующие мероприятия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование налписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками. - выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>Апрель, 2023</p>	<p>Чайкова Мина Валерьевна, заместитель директора по ВР</p>	<p><i>Зачислено успешно 18.04.2023</i></p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 94 балла Нитегративный показатель - 44,2 балла</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений</p>	<p>Апрель, 2023</p>	<p>Чайкова Мина Валерьевна, заместитель директора по ВР</p>	<p><i>Зачислено успешно 18.04.2023</i></p>

IV. Добросовестность, вежливость, работнико́в организации сферы образования

4.1. Доля	получателей (соблюдение этики поведения)	1 квартал	Чайкова	
-----------	--	-----------	---------	--

<p>4.2. Доля удовлетворенных потребителей, удовлетворенных качеством обслуживания, удовлетворенных условиями оказания услуг, при обращении в организацию - 96 баллов</p>	<p>К.обслуживание этики поведения. -Проведение собраний коллектива, работа психологов, направленная на повышение работоспособности, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>I квартал 2023</p>	<p>Чаикова Ирина Валерьевна, заместитель директора по ВР</p>	<p><i>Ирина Валерьевна Чаикова</i> в период с 18.02.23 по 24.03.23г.</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98 баллов</p>	<p>-Соблюдение этики поведения. -Проведение собраний коллектива, работа психологов, направленная на повышение работоспособности, вежливость работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>I квартал 2023</p>	<p>Чаикова Ирина Валерьевна, заместитель директора по ВР</p>	<p><i>Ирина Валерьевна Чаикова</i> в период с 18.02.23г. по 24.03.23г.</p>

Интервью

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) -- 88 баллов	Организация составления отзывов обучающихся и их законных представителей о деятельности ОУ на официальном сайте	В течение 2023 года	Чалкова Инна Валерьевна заместитель директора по ВР	<i>Валерьевна Инна Валерьевна</i>
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг -- 89 баллов	Организация обратной связи с обучающимися и их законными представителями по вопросам удовлетворенности организационными условиями и внесению предложений по улучшению деятельности ОУ	В течение 2023 года	Чалкова Инна Валерьевна заместитель директора по ВР	<i>Валерьевна Инна Валерьевна</i>
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации -- 92 балла Итоговый показатель -- 90,2 баллов	Организация обратной связи с обучающимися и их законными представителями по вопросам удовлетворенности в целом условиями оказания услуг и внесению предложений по улучшению деятельности ОУ	В течение 2023 года	Чалкова Инна Валерьевна заместитель директора по ВР	<i>Валерьевна Инна Валерьевна</i>

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ № 72



Л.С. 33-69-59